

# Rapport d'activité 2019

## Retour

## sur une année 2019

## mouvementée

Toutes nos activités ont un objectif commun: récupérer un maximum de matières premières de la meilleure qualité qui soit et éliminer les polluants dans les règles de l'art. C'est ainsi que nous avons pu récupérer 880 000 tonnes de matériaux recyclables au cours de ces 30 dernières années. Vous trouverez des chiffres impressionnants et des faits marquants concernant l'exercice 2019 dans notre dernier rapport d'activité.

# SENS – Par nous, pour vous

**La synergie entre nos partenaires TAR (fabricants, commerçants et importateurs) conscients de leurs responsabilités et nos partenaires de collecte compétents est essentielle pour assurer le succès du système de reprise SENS. Nous avons le plaisir de vous fournir ici un aperçu de nos succès communs.**

## Avant-propos du président 30 ans de SENS eRecycling

**En 2019, l'eRecycling a été marqué par la politique. Régime obligatoire intégral? Régime obligatoire partiel? Ou rien du tout? Comment, quand et avec qui cela va-t-il continuer? Des questions qui ont pris beaucoup de temps et d'ampleur, et qui ont suscité de vives discussions. En allant au-delà de ces habituelles rumeurs politiques, on s'apercevra cependant que le monde continue bel et bien de tourner, et chez SENS eRecycling non plus on ne saurait parler d'immobilisme. Bien au contraire, puisque notre fondation peut se targuer de belles performances notamment en matière de recyclage.**

Cette année, nous célébrons notre 30e anniversaire. Nous sommes la première organisation à l'échelle européenne à avoir mis en œuvre la responsabilité des fabricants (pour les fabricants, les importateurs et les commerçants) et à avoir veillé à ce que les produits arrivés en fin de vie soient réintégrés dans le circuit, du mieux possible et dans le respect des consignes environnementales en vigueur – sur la base du volontariat – et, depuis le début, nous tenons le haut du podium en termes de retour des appareils électriques et électroniques usagés en Europe!

Je souhaiterais donc ici remercier chaleureusement toutes celles et tous ceux qui nous ont accompagné dans cette démarche au cours de ces 30 dernières années et qui ont ainsi contribué à notre succès. Il s'agit notamment:

- des entreprises de recyclage qui, grâce à leurs compétences et à leurs innovations, en collaboration avec les transporteurs, avec les plus de 500 centres de collecte et les plusieurs milliers de points de reprise du commerce, garantissent le retour des appareils électriques et électroniques usagés pour lequel nous remportons chaque année la palme d'or dans toute l'Europe;
- des fabricants, importateurs et commerçants qui nous confient la mise en œuvre de la responsabilité des fabricants;
- des autorités fédérales, cantonales et communales qui nous témoignent une confiance sans faille;
- et enfin, des consommatrices et des consommateurs qui rapportent leurs appareils usagés aux centres de collecte adéquats dans le cadre du tri sélectif.

Quel est l'avenir politique des systèmes de reprise en Suisse? La question reste actuellement ouverte. Toutefois, pour SENS eRecycling et moi-même, une chose est sûre: notre priorité absolue est, et restera, la protection de l'environnement et, par conséquent, la mise en œuvre efficace, par le secteur privé, selon les principes de la durabilité. Nous nous y sommes engagés et avec vous, nous voulons tout faire pour rester encore 30 (?) années de plus à la première place de l'eRecycling en Europe. Et je m'en réjouis d'avance!

Andreas Röthlisberger

Une dernière chose pour finir: en début d'année (alors que la pandémie de coronavirus ne nous avait pas encore frappé) nous avons lancé un projet de film documentaire en cinq épisodes. Ce film illustre la force des idées novatrices et l'efficacité des solutions basées sur le principe du volontarisme et de la responsabilité économique de chacun.

Envie de voir la bande-annonce? [En voici un premier aperçu.](#)

# Avant-propos de la directrice

«D'ordinaire»...

**D'ordinaire lorsque je suis assis à mon bureau, au moment de rédiger l'avant-propos, je me remémore l'année écoulée. J'aime pouvoir m'adresser à vous directement et partager avec vous les moments forts de l'année passée et quelques-uns des événements récents qui ont marqué SENS. «Ordinaire» convient assez mal pour caractériser la situation du moment.**

Mais il ne s'agit pas là de nous lamenter – nous avons tous nos défis à relever chaque jour – et, en toute franchise, ce sont eux qui nous motivent, nous rendent toujours plus inventifs et nous montrent à quel point nos partenariats sont précieux. C'est ce que montrent les chiffres et les rapports de notre dernier exercice.

En collaboration avec la poste, nous avons développé un projet pilote visant à récupérer les déchets électroniques déposés dans la boîte à lait de chaque foyer. Par le biais d'un envoi en nombre accompagné d'un sac de collecte, notre Déchetix a encouragé les enfants de la région test à jeter leurs anciens jouets électriques et électroniques dans un sac de collecte qu'ils devaient ensuite déposer dans le compartiment à lait de leur propre boîte aux lettres. Ce retour a dépassé de loin les objectifs fixés. Avec seulement 1% de substances étrangères, la marchandise collectée s'est révélée être de très bonne qualité et les nombreux avis qui se sont spontanément exprimés sur le sujet dans la région test ont tous été positifs. Avec un porte-clés et une distinction en tant que héros du recyclage, nous avons réussi à convaincre de nombreuses familles d'adopter l'eRecycling. Cela rend la collecte plus amusante, et nous avons donc décidé de poursuivre ce projet et d'étendre la région test.

Les nombreux projets réalisés en coopération avec nos clients et partenaires m'ont emballé. Nous avons par exemple été invités aux deux salons, le BLE.CH et la FEA EXPO, où nous avons pu montrer aux visiteurs le précieux soutien qu'apportent nos partenaires contractuels au système de reprise SENS. La journée portes ouvertes organisée par Wiederkehr Recycling AG a été pour nous l'occasion d'atteindre et de sensibiliser un plus large public en leur expliquant l'eRecycling.

La bonne réputation des systèmes de recyclage suisses dépasse nos frontières – et nous sommes fiers d'afficher des taux de recyclage qui font pâlir d'envie de nombreux autres pays européens. Le WEEE Forum se distingue comme le plus important centre de compétence international dans le domaine de la gestion des déchets électroniques. En mai 2019, la Suisse a accueilli l'assemblée générale du WEEE Forum et a impressionné ses invités européens notamment en leur faisant visiter le site de l'un des leaders européens du recyclage d'appareils de réfrigération, Oeko-Service Schweiz AG à Rheinfelden.

Même en cette période de distanciation physique nous avons la possibilité de nous rapprocher et de nous renforcer mutuellement. Grâce à une base commune solide, le système de reprise SENS continue de tourner. L'eRecycling fonctionne, l'élimination dans les règles de l'art est assurée – un peu différemment qu'à la normale, mais presque comme «d'ordinaire» Même si la protection de l'environnement ne fait plus les gros titres des journaux pour le moment, nous nous efforçons de la garantir – aujourd'hui et pour demain.

Cordiales salutations,  
Heidi Luck

# Nettoyage de printemps

## Les explications de Déchetix

**Le printemps est la saison du rangement. Nous avons donc sauté sur l'occasion pour sensibiliser la population à l'importance d'éliminer correctement les appareils électriques hors d'usage. Dans une campagne sur les réseaux sociaux, notre Déchetix a expliqué la manière dont fonctionne la boucle eRecycling et quels matériaux recyclables sommeillent dans les déchets électroniques.**

C'est souvent lors du grand nettoyage de printemps que les Suisses retrouvent de vieux appareils électriques hors d'usage. C'est pourquoi notre Déchetix s'est employé à expliquer dans deux petits films diffusés sur les réseaux sociaux Instagram et Facebook ce que l'on devait faire de ces vieux appareils, et tout ce qu'ils renfermaient comme matériaux recyclables.

Pour atteindre du mieux possible notre public qui visait les jeunes adultes, nous avons placé diverses annonces sur les médias en ligne. Grâce au real time bidding (RTB), aux placements d'annonces publicitaires sur Facebook et Instagram, et avec la publicité par image animée sur YouTube et le réseau vidéo Goldbach, l'accès à notre public a été grandement facilité. L'ensemble de notre campagne numérique a eu une très forte résonance. En comparaison avec le mois précédent, notre site Internet a ainsi enregistré une fréquentation en hausse de 470%. Avec 2 millions d'impressions, la publicité display a elle aussi atteint un chiffre très élevé. Ces chiffres montrent que même les plus jeunes s'intéressent au eRecycling.

À l'occasion de cette campagne, les personnes intéressées ont pu participer à un jeu-concours organisé sur notre page Facebook. Il leur était demandé de nous raconter précisément pourquoi ils souhaitaient un nettoyage de printemps. Parmi les 479 participants, nombreux nous ont posté des histoires créatives, amusantes et attendrissantes. Deux bons d'achat pour un nettoyage de printemps d'une valeur de CHF 500.– chacun étaient à remporter parmi toutes les réponses. Ici aussi, les chiffres de la participation témoignent du fort intérêt pour l'eRecycling.

### En résumé

<b>Objectif premier</b>	informer un public plus jeune sur le recyclage dans les règles de l'art et le respect de l'environnement
<b>Mesures</b>	campagne en ligne avec placements d'annonces publicitaires par RTB, sur YouTube, le réseau vidéo Goldbach et nos pages Instagram et Facebook
<b>Couverture</b>	124 427 vues sur les réseaux sociaux dont 290 430 impressions 1 963 706 impressions via la publicité display 6 599 visites sur notre site Internet avec 479 participations à notre jeu-concours 473% d'utilisateurs de plus sur notre site Internet par rapport au mois précédent
<b>Conclusion</b>	campagne adaptée au public visé et réussie, les réseaux sociaux fonctionnent bien pour l'eRecycling

# Noël équitable

## Engagement pour un recyclage dans les règles de l'art

**À Noël, les achats d'appareils électriques explosent – y compris à l'étranger et dans les boutiques en ligne étrangères. Lorsque l'on y achète des appareils électriques, la taxe anticipée de recyclage (TAR) n'est généralement pas prélevée. C'est pourquoi, en fin d'année, nos activités sur les réseaux sociaux se sont focalisées sur la publicité en faveur de la TAR équitable. Elle permet en effet le paiement de la TAR de manière très simple.**

De nombreux Suisses ignorent que l'achat d'appareils électriques à l'étranger ou sur des boutiques en ligne étrangères privent le recyclage d'une partie de son financement par la TAR. Sur Instagram comme sur Facebook, la boucle eRecycling de SENS a été expliquée au moyen de trois animations, avec la possibilité de payer la TAR rétroactivement. Avec près de 4 millions de visionnages, cette campagne a eu une très bonne couverture et atteint une forte pression publicitaire. Le taux de clic s'est situé à un niveau moyen avec 0,29%. Cette campagne n'ayant pas été associée à un jeu-concours, il fallait s'y attendre. Toutefois, plus de 500 visites ont pu être enregistrées au total sur la page de destination. Ces chiffres montrent que le public visé a été atteint et que l'eRecycling suscite un fort intérêt. Cela a démontré que l'association du RTB, des réseaux sociaux et des canaux vidéo tels que YouTube fonctionne bien.

### En résumé

<b>Objectif premier</b>	expliquer le recyclage dans les règles de l'art et le respect de l'environnement, attirer l'attention sur la TAR sur une base volontaire, bilingue (français et allemand).
<b>Mesures</b>	campagne en ligne avec placements d'annonces publicitaires par RTB, sur YouTube et nos pages Instagram et Facebook
<b>Couverture</b>	620 601 impressions sur Facebook, 1 113 clics (taux de clic de 0,18%) 2 658 538 de placements publicitaires RTB, 8 219 clics (taux de clic de 0,31%) 694 099 impressions sur YouTube, 2 139 clics (taux de clic de 0,31%)
<b>Conclusion</b>	l'option du paiement rétroactif de la TAR par SMS a fait ses preuves, les réseaux sociaux nous permettent d'atteindre une grande partie de notre cible principale

# TAR sur une base volontaire

## Contribuer à combler les trous

**Aucune TAR n'est perçue sur les appareils électriques achetés à l'étranger. Depuis son domicile, en toute décontraction et le plus simplement du monde, il est possible de payer la TAR rétroactivement pour permettre une élimination des appareils dans les règles de l'art. Les consommatrices et consommateurs finaux ont également été sensibilisés à cette question en 2019 par le biais des réseaux sociaux.**

Sur nos pages Instagram et Facebook, nous avons diffusé des informations et sensibilisé le public au sujet de la TAR volontaire. L'objectif était de montrer qu'il était très facile de payer la TAR rétroactivement: il suffit pour cela d'envoyer «TAR» par SMS au 488 – et la question du recyclage équitable, dans les règles de l'art et le respect de l'environnement de l'appareil électrique est réglée. Le paiement rétroactif de la TAR est aussi possible sur notre site Internet via PostFinance, e-finance, Visa, MasterCard, TWINT ou encore avec un bulletin de versement classique. Ainsi, chacun est en mesure de payer la TAR par le moyen qui lui convient le mieux.

En 2019, nous avons réussi à augmenter les paiements rétroactifs de TAR par rapport à l'année précédente.

### En résumé

<b>Objectif premier</b>	sensibiliser la population, présenter une solution simple et astucieuse pour le paiement rétroactif de la TAR par SMS
<b>Mesures</b>	campagne sur les réseaux sociaux, possibilité de paiement rétroactif de la TAR par SMS et sur notre site Internet
<b>Couverture</b>	82 720 impressions rien que sur Facebook
<b>Conclusion</b>	la possibilité du paiement rétroactif de la TAR par SMS reste encore modérément utilisée mais la tendance est à la hausse

# FEA Expo 2019

## SENS eRecycling soutient ses partenaires TAR sur le salon en proposant des informations intéressantes sur le recyclage des appareils électriques usagés

**Le salon professionnel FEA EXPO a déménagé pour s'installer pour la première fois dans les halles du parc des expositions de Lucerne. Du 17 au 20 mars 2019, ils étaient un peu plus d'une trentaine d'exposants à dévoiler leurs dernières nouveautés en matière de petit électroménager. SENS eRecycling était également présente en tant qu'invitée avec son propre stand.**

C'est sur ce salon organisé par l'Association Suisse des Fabricants et Fournisseurs d'Appareils électrodomestiques (FEA) que les membres de la FEA présentent leurs dernières nouveautés. SENS eRecycling était présente sur place en tant qu'invitée. Par le biais de vitrines, elle souhaitait montrer les matières premières dont regorgent les appareils électriques et la manière dont fonctionne la boucle eRecycling. Cette première approche a souvent ouvert la porte à d'intéressantes discussions et à des échanges enrichissants avec les fabricants, les commerçants et les acheteurs. Nous avons pu démontrer avec succès la précieuse contribution apportée par nos partenaires de la FEA à l'eRecycling. D'ailleurs, les matières premières issues du recyclage des appareils électriques ont également servi à la mise en valeur visuelle du stand: par le biais de clichés de matières premières secondaires issues du recyclage magnifiquement mises en scène.

### En résumé

<b>Objectif premier</b>	échanger avec les fabricants et sensibiliser à la question de l'eRecycling
<b>Mesures</b>	stand, vitrines montrant des matières premières, discussions avec les fabricants, distribution de matériel d'information et de cadeaux publicitaires
<b>Couverture</b>	exposition sur 4 jours, 22 exposants et plus d'une douzaine d'exposants invités
<b>Conclusion</b>	participation réussie et nombreuses discussions avec les fabricants. La FEA EXPO 2020 ayant dû être annulée en raison de la pandémie de COVID-19, nous attendons avec impatience la prochaine édition en 2021.

# Ble.ch 2019

## Première participation

**Le BLE.CH est le salon professionnel pour l'usinage sans copeaux du métal et de l'acier en Suisse. Il s'est tenu pour la toute première fois du 5 au 7 mars 2019. SENS eRecycling avait répondu présente à l'invitation lancée par la division Technique de soudage et de découpe de Swissmem, et tenait un stand avec elle.**

Ce salon professionnel, dont c'était la première édition et qui s'est tenu sur le site de BERNEXPO, a connu une très forte affluence. En tant qu'organisatrice du recyclage des machines de soudage et de découpe, SENS eRecycling est chargée de veiller à ce que ces équipements soient éliminés dans les règles de l'art et le respect de l'environnement. Le BLE.CH a donc servi de plateforme idéale pour prendre contact et pour échanger avec les fabricants et les fournisseurs de ces équipements. SENS eRecycling a profité de l'occasion pour présenter sur le stand tenu conjointement avec la division Technique de soudage et de découpe de Swissmem ses activités ainsi que la eBoucle SENS aux visiteurs intéressés.

Les personnes présentes ont pu obtenir sur notre stand un premier aperçu de la eBoucle SENS. Beaucoup d'espace et de temps avait été réservé pour les discussions. Les matériaux issus du processus de recyclage et exposés dans les vitrines ont été au cœur des discussions. Ils furent donc nombreux à s'étonner de voir la quantité de matériaux que pouvaient renfermer leurs machines de soudage hors d'usage. Outre les discussions stimulantes avec les visiteurs de l'exposition, l'agréable coopération avec Swissmem a également été renforcée et consolidée. Ce salon a été pour nous une réussite sur tous les plans et nous nous réjouissons donc de notre prochaine participation à la deuxième édition programmée pour 2021.

### En résumé

<b>Objectif premier</b>	échanger avec les membres de la division et sensibiliser à la question de l'eRecycling
Mesures	stand commun avec la division Technique de soudage et de découpe de Swissmem, vitrines d'exposition des matières premières, discussions avec les fabricants, distribution de matériel d'information et cadeaux publicitaires
Couverture	salon sur 3 jours, plus de 5 000 visiteurs de toutes les régions linguistiques de la Suisse, plus de 96% des visiteurs satisfaits du salon
Conclusion	participation réussie et discussions riches, stimulantes et instructives avec les membres de la division et le public. Nous nous réjouissons d'être à nouveau présents sur un stand en 2021.



# Opération printanière sur les lampes à économie d'énergie chez Jumbo

## Économiser l'énergie tous ensemble

**SENS eRecycling a apporté son soutien à l'enseigne de bricolage Jumbo lors de son opération promotionnelle de printemps qui s'est déroulée du 16 au 30 mars 2019, en tant que partenaire de collecte. Les sources lumineuses usagées ont fait l'objet d'une collecte massive à l'occasion de l'energyday19.**

En tant que partenaire de SENS eRecycling, l'enseigne de bricolage «Jumbo» contribue, en reprenant les appareils électriques et les sources lumineuses usagés, à leur élimination dans les règles de l'art et le respect de l'environnement. Lors d'une opération promotionnelle de printemps, les 2 000 premiers clients pouvaient échanger leurs vieilles sources lumineuses contre une ampoule LED RGBW EGLO connect d'une valeur de CHF 49.90. Un échange doublement gagnant puisque cette ampoule LED moderne se pilote via une application mobile pour créer l'ambiance lumineuse souhaitée tout en permettant des économies d'énergie. Avec la collaboration de l'enseigne de bricolage Jumbo, nous avons ainsi pu contribuer de manière significative aux économies d'énergie mais aussi informer sur la boucle eRecycling de SENS.

### En résumé

<b>Objectif premier</b>	sensibiliser à la question de l'eRecycling et des économies d'énergie
<b>Mesures</b>	opération commune de collecte et d'échange avec l'enseigne de bricolage Jumbo
<b>Couverture</b>	2 000 clientes et clients ont pu échanger leur vieille ampoule contre une toute neuve
<b>Conclusions</b>	les nouvelles ampoules ont vite trouvé preneurs, et un grand intérêt pour l'eRecycling et l'élimination dans les règles de l'art et le respect de l'environnement des ampoules a pu être constaté – une super opération qui a connu une belle réussite!

# Journée portes ouvertes

## Un événement réussi chez notre partenaire de recyclage Wiederkehr Recycling AG

**Le 26 octobre 2019, la société Wiederkehr Recycling AG célèbre son 60<sup>e</sup> anniversaire. Nous étions présents à la journée portes ouvertes avec un stand sur lequel nous avons pu expliquer, en contact direct avec le public, l'utilité de l'eRecycling.**

La société Wiederkehr Recycling AG fait partie de nos partenaires, elle est spécialisée dans la collecte des vieux métaux. Sur son site de Waltenschwil (AG), entouré de montagnes de ferraille de plusieurs mètres de haut, nous avons pu donner aux visiteurs intéressés un aperçu de l'univers du recyclage des déchets électroniques lors de la journée portes ouvertes qui a connu une forte affluence. Notre brochure d'information «Cinq idées reçues sur les déchets électroniques -> Et toute la vérité» a suscité quelques regards étonnés et a permis de dissiper de nombreuses fausses informations tenaces parmi les habitants du canton d'Argovie. Notre bande dessinée «Lila + Tim et les montagnes invisibles» a elle aussi été grandement appréciée par le plus jeune public.

Cet événement a été une bonne occasion de remercier la population avec quelques chocolats. En effet, sans le soutien actif des Suisses, la boucle eRecycling de SENS ne fonctionnerait tout simplement pas. C'est la raison pour laquelle nous aimons profiter de ces journées pour aller au contact du grand public et lui parler de l'eRecycling. Nous remercions chaleureusement la société Wiederkehr Recycling AG pour cette occasion et lui souhaitons une belle continuation!

### En résumé

<b>Objectif premier</b>	informer la population au sujet de l'eRecycling
<b>Mesures</b>	stand lors de la journée portes ouvertes, discussions avec les visiteurs, distribution de matériel d'information et cadeaux publicitaires
<b>Couverture</b>	env. 500 visiteurs
<b>Conclusion</b>	une journée portes ouvertes réussie, avec une forte affluence

**Aller de l'avant – notre motivation au quotidien. Notre ambition n'est pas de suivre les tendances mais de les créer. Nous sommes une équipe dynamique et innovante et, en tant que telle, nous redéfinissons sans cesse l'avenir de l'eRecycling – à petite comme à grande échelle. Parfois notre force d'innovation rayonne même au-delà de nos frontières.**

## **Rémunération exceptionnelle pour le petit électroménager et les appareils de réfrigération**

### Des difficultés à écouler le métal et les matières plastiques pour nos partenaires de recyclage

**L'an passé, nos partenaires de recyclage ont été mis à rude épreuve du fait de la chute des prix d'achat du métal. Ils ont également été confrontés au problème persistant concernant la vente de matières plastiques. Les indices utilisés dans le modèle de rémunération (BDSV, LME) n'ont permis qu'une compensation partielle de ces phénomènes. En concertation avec ses partenaires de recyclage, SENS eRecycling a analysé la situation et élaboré une contre-mesure. Grâce à une rémunération exceptionnelle pour le petit électroménager et les appareils de réfrigération, à hauteur de CHF 1,1 million, la situation tendue chez nos partenaires de recyclage a pu se décrisper.**

L'effondrement du prix des métaux l'an passé a été une rude épreuve pour nos partenaires de recyclage mais a affecté également toute l'industrie du recyclage en Europe. La bonne situation de l'offre des fonderies d'aluminium et de cuivre a entraîné une baisse significative du prix des métaux secondaires. La hausse des réductions pour l'aluminium et le cuivre a notamment mis en difficulté les entreprises de recyclage. Les indices (BDSV, LME) du modèle de rémunération étant basés sur les métaux primaires, ces réductions n'y étaient pas représentées. De même, les variations de prix n'ont pas été intégrées dans les modèles de rémunération des systèmes de reprise. Par ailleurs, la vente des matières plastiques a connu la même problématique. La pression sur les prix des matières plastiques issues du recyclage des appareils électriques et électroniques s'est à nouveau accrue et les recettes ont en partie diminué de moitié par rapport aux années précédentes.

Un groupe de travail mis en place par SENS eRecycling s'est employé à trouver une solution face à cette situation extraordinaire. Ce groupe de travail était constitué de partenaires de recyclage, de représentants de la Fondation SENS et d'un conseiller indépendant. Il a recueilli les faits, analysé les données et rapidement élaboré une proposition destinée à la commission des finances. L'analyse a montré que le tampon de 50% contenu dans le modèle de rémunération couvrait déjà partiellement la hausse des réductions pour les métaux et que la variation des prix qui affecte les matières plastiques n'était pas prise en compte actuellement. Les données du marché qui ont été recueillies ont permis d'établir que les deux catégories d'appareils, à savoir: le petit électroménager et les appareils de réfrigération, étaient les plus touchées par le problème d'écoulement des matières plastiques.

En avril, sur la recommandation de la commission des finances, le conseil de fondation a approuvé la proposition du groupe de travail. Une rémunération exceptionnelle de CHF 30 par tonne de petit électroménager et de CHF 10 par tonne d'appareils de réfrigération a pu être mise en place avec effet rétroactif depuis janvier. En se basant sur les volumes de l'an passé, le montant de la rémunération exceptionnelle versée au total s'élève à près de CHF 1,1 million.

## En résumé

<b>Objectif premier</b>	soutenir les partenaires de recyclage dans une situation de marché exceptionnelle
Mesures	groupe de travail constitué de partenaires de recyclage, de représentant(e)s de la Fondation SENS et d'un conseiller indépendant, rémunération exceptionnelle pour les matières plastiques issues du petit électroménager et des appareils de réfrigération
Couverture	19 partenaires de recyclage
Conclusion	en peu de temps, SENS eRecycling a été capable d'apporter son soutien à ses partenaires de recyclage dans une période difficile

# Réunions des centres de collecte

## Les enjeux de la collecte des déchets électroniques à l'ordre du jour

**En 2019, les réunions des centres de collecte ont une fois de plus été suivies par de nombreux gestionnaires des centres de collecte. Ces réunions toujours très populaires étaient organisées à Olten et Yverdon-les-Bains, deux points centraux en Suisse alémanique et en Suisse romande.**

Les réunions des centres de collecte sont l'occasion de discuter de sujets actuels qui touchent au fonctionnement des centres de collecte au quotidien. C'est un moyen d'encourager les échanges avec les gestionnaires des centres de collecte et de permettre ainsi de réagir plus facilement aux difficultés rencontrées dans la collecte des déchets électroniques. Pour la soixantaine de participants présents à Olten, la principale préoccupation fut les coûts élevés de la collecte des sources lumineuses. SENS eRecycling se charge de la collecte des sources lumineuses pour le compte de la SLRS. Les dangers liés à la manipulation des piles lithium-ion ont également été abordés. Les nombreuses discussions ont révélé que de nombreux gestionnaires de centre de collecte sont conscients de ce danger et qu'ils sont prêts à prendre les mesures nécessaires afin que ces matériaux puissent être manipulés avec le moins de risques possibles.

La douzaine de responsables de centre de collecte de Romandie s'était donné rendez-vous au TriPôle d'Yverdon-les-Bains. Là aussi, les mêmes problèmes se posent. La manipulation des piles lithium-ion et la collecte des sources lumineuses sont pour eux aussi sources de préoccupation. SENS eRecycling prend ces inquiétudes au sérieux et se tient volontiers à la disposition des centres de collecte pour répondre à leurs questions. En plus des discussions, un impressionnant centre de collecte, la STRID, a pu être visité lors de la rencontre organisée en Suisse romande. Les participants ont ainsi eu un aperçu intéressant du centre.

### En résumé

<b>Objectif premier</b>	échanger avec les centres de collecte
<b>Mesures</b>	réunion des centres de collecte organisée en Suisse alémanique et en Romandie
<b>Couverture</b>	plus d'une soixantaine de gestionnaires de centre de collecte à la réunion en Suisse alémanique et une douzaine en Suisse romande
<b>Conclusion</b>	SENS eRecycling est et reste un interlocuteur important pour répondre aux questions concernant le recyclage de l'électroménager. À l'avenir, nous continuerons de proposer ces réunions des centres de collecte et d'encourager les échanges entre les centres de collecte et SENS eRecycling.

# Projet de centres de collecte

## Projet commun pour promouvoir la qualité

**En 2019, SENS eRecycling a lancé un projet intéressant visant à promouvoir la qualité lors de la collecte d'appareils électriques usagés. Les centres de collecte communaux étaient au cœur de ce projet.**

Une collecte de qualité des appareils électriques facilite ensuite le processus de recyclage. En même temps, cela permet aussi de réduire les substances étrangères dans les matériaux collectés. Aussi, pour encourager une collecte de meilleure qualité, SENS eRecycling a lancé un nouveau projet par le biais duquel elle rémunère de manière beaucoup plus intéressante les centres de collecte qui fournissent une qualité particulièrement élevée. SENS eRecycling espérait ainsi accroître la qualité de la collecte des appareils électriques usagés. Elle souhaitait mettre en œuvre ce projet avec les communes qui gèrent des centres de collecte. Pour contrôler la qualité de la collecte, son transport a été organisé par le biais de la logistique SENS. Il s'est avéré que, pour diverses raisons, la rémunération plus élevée n'a pas suffi pour inciter les centres de collecte à adopter le nouveau modèle.

Malgré tout, SENS eRecycling croit en ce projet et continue de le développer pour répondre aux besoins des exploitants des centres de collecte et pouvoir ainsi susciter de nouveaux intérêts. Car une collecte de qualité facilite ensuite le processus de recyclage mais réduit également la proportion de substances étrangères et diminue aussi les transports inutiles. Par ailleurs, une collecte contrôlée, de meilleure qualité, permet aussi de minimiser les risques. Un sujet que SENS eRecycling a particulièrement à cœur.

### En résumé

<b>Objectif premier</b>	améliorer la qualité de la collecte des appareils électriques usagés
<b>Mesures</b>	projet en commun avec les communes qui gèrent un centre de collecte
<b>Couverture</b>	près d'une douzaine de centres de collecte ont été invités à participer au projet
<b>Conclusion</b>	SENS eRecycling croit à ce projet et continue de le développer

# Partenaires contractuels 2019

## Hausse réjouissante du nombre de partenaires contractuels

**L'an passé le nombre de nos partenaires TAR a une fois de plus nettement augmenté. 81 entreprises de plus ont rejoint SENS eRecycling en 2019 et ainsi pris leur part de responsabilité dans l'élimination dans les règles de l'art et le respect de l'environnement des appareils électriques mis au rebut. Cela nous réjouit et nous rend fiers.**

Cette augmentation du nombre de partenaires contractuels montre que nos services sont appréciés et qu'ils répondent aux besoins du marché. Garants d'une élimination respectueuse de l'environnement, conforme aux dernières avancées technologiques, nous répondons à un besoin de nombreuses entreprises. En même temps, nous maintenons les tâches administratives liées aux processus de déclaration et de paiement relativement légères et simples. Nous répondons en cela avec souplesse aux préoccupations de nos partenaires. Il est possible par exemple de choisir le mode et la fréquence de déclaration. Par ailleurs, nous invitons nos partenaires à collaborer à la poursuite du développement du système, aussi bien en tant que membre de la commission TAR, que par une contribution adressée au siège administratif.

L'échange direct avec nos partenaires nous permet de savoir là où nous sommes sur la bonne voie et là où nous devons encore nous améliorer. Dans le présent rapport d'activité nous souhaitons présenter les premières expériences vécues par un nouveau partenaire avec SENS eRecycling. À cet effet, nous avons posé trois questions à la directrice de Beurer Schweiz AG. L'échange en toute simplicité avec nos partenaires est une source de motivation quotidienne – un grand merci à vous pour cela!

### Trois questions à la directrice de Beurer Schweiz AG



#### En résumé

<b>Objectif premier</b>	accroître le nombre de partenaires TAR
<b>Mesures</b>	convaincre les partenaires potentiels des avantages d'adopter le système SENS
<b>Couverture</b>	81 nouveaux partenaires contractuels en 2019
<b>Conclusion</b>	SENS eRecycling offre aux producteurs et aux importateurs une solution simple et souple de s'acquitter de leur obligation légale de reprise et d'élimination

# Commission TAR

## Évolution positive des tarifs TAR

**Bonne nouvelle pour nos partenaires contractuels: la commission TAR et le Conseil de fondation ont appliqué une baisse ponctuelle de la taxe anticipée de recyclage.**

La commission TAR soutient le siège administratif et supervise le système de reprise SENS. Les quatorze membres de la commission sont composés de représentant(e)s des branches affiliées au système et représentent leurs intérêts, notamment dans l'élaboration et la révision annuelle de la liste officielle des équipements et des tarifs TAR. Le résultat annuel positif a permis à la commission, lors de la séance de printemps 2019, de réfléchir à des ajustements de la taxe anticipée de recyclage. Sur propositions du siège administratif, ils ont décidé de baisser les tarifs dans une catégorie de poids pour les gros appareils et les appareils de réfrigération. Le Conseil de fondation a approuvé la proposition de la commission. Ces tarifs sont entrés en vigueur au 1er janvier 2020 et peuvent être consultés dans [la liste des équipements et des tarifs](#).

Nous sommes ravis de cette évolution positive et remercions nos partenaires TAR pour leur confiance et leur collaboration constructive. Avancer ensemble – pas à pas!

### En résumé

<b>Objectif premier</b>	tarifs conformes au marché pour nos partenaires TAR
<b>Mesures</b>	révision régulière par la commission TAR
<b>Couverture</b>	tous les partenaires contractuels en charge des gros appareils et appareils de réfrigération
<b>Conclusion</b>	baisse de tarif dans une catégorie pour les «gros appareils» et les «appareils de réfrigération»



# WEEE Forum

## L'association des systèmes de reprise des appareils électriques invitée à Bâle

**Le WEEE Forum fondé en 2002 compte parmi ses membres quarante systèmes de reprise en Europe et dans le reste du monde. À l'échelle mondiale, c'est le plus important centre de compétence dans le domaine de la gestion des déchets électroniques. Les membres du monde entier étaient conviés en Suisse à l'occasion de l'assemblée générale de cette année. Ce qui impressionna avant tout les invités illustres ne fut pas tant la superbe météo printanière que la visite de l'un des plus importants centres de recyclage d'appareils de réfrigération au monde, Oeko-Service Schweiz AG, à Rheinfelden.**

À Rheinfelden, les appareils de réfrigération sont traités sur la chaîne de recyclage la plus moderne d'Europe qui permet non seulement de récupérer des matériaux recyclables provenant des appareils de réfrigération mais aussi, et surtout, de prévenir les émissions polluantes. Un petit pays comme la Suisse fait référence en la matière pour le monde entier – et nous sommes fiers de compter l'entreprise Oeko-Service Schweiz AG parmi nos partenaires de collecte. La visite du centre de traitement Oeko-Service Schweiz a marqué le lancement de ces deux journées d'échange organisées par le WEEE Forum. Le dîner commun et le networking ont rassemblé plus d'une cinquantaine d'invités – un chiffre qui n'avait presque jamais été atteint dans aucun autre pays. Le conseil d'administration du WEEE Forum sélectionne soigneusement et en toute connaissance de cause les objectifs pour l'échange mutuel de compétences – le nombre élevé d'invités présents témoigne de l'importance de la Suisse dans le domaine de l'eRecycling.

Lors de l'assemblée générale, Heidi Luck a pu fournir un aperçu plus détaillé de l'eRecycling en Suisse et présenter le système de reprise SENS à l'appui de chiffres et de faits. La Suisse qui est l'un des pays avec les plus forts taux de reprise au monde fait toujours figure d'exemple. Lors de la conférence du WEEE Forum, il avait été décidé que l'édition 2020 se tiendrait en Suisse. Initialement prévue en mai 2020, elle a été repoussée à l'automne 2020 en raison de la pandémie de coronavirus. Nous sommes ravis de recevoir à nouveau le monde entier en Suisse et espérons que nous pourrons l'organiser bientôt.

### En résumé

<b>Objectif premier</b>	renforcer la coopération internationale et le réseau
<b>Mesures</b>	assemblée générale sur deux jours à Bâle avec visite du centre de recyclage des appareils de réfrigération le plus moderne d'Europe
<b>Couverture</b>	40 membres du WEEE Forum présents, écho positif à travers le monde entier
<b>Conclusion</b>	SENS eRecycling a pu une fois de plus démontrer ses atouts et se comparer à ses concurrents internationaux En qualité d'organisation leader dans le domaine de l'eRecycling, SENS contribue activement à l'organisation d'événements internationaux.

# ENVIRONNEMENT – Naturellement durable

La protection de l'environnement est la priorité absolue de notre travail au quotidien. Cela se traduit par les unités de charge écologique économisées chaque année, évaluées au moyen d'un bilan écologique. Voilà la manière dont l'eRecycling contribue à protéger l'environnement, et les chiffres sont impressionnants.

## Bilan écologique de 2020

150 000 milliards d'unités de charge écologique récupérées en 30 ans de SENS eRecycling

**Depuis 30 ans, SENS eRecycling et ses partenaires s'engagent ensemble pour l'environnement. Grâce au bilan écologique, la fondation peut désormais prouver le haut niveau d'efficacité du recyclage des appareils électriques.**

En 2019, environ 16 kilogrammes de déchets électroniques par personne ont été collectés en Suisse. Ces 30 dernières années, 1,2 million de tonnes d'appareils électriques ont été réintégrées à la boucle eRecycling de SENS. Outre les quantités collectées, l'avantage de ce recyclage des appareils électriques spécialisé et respectueux de l'environnement est impressionnant. C'est ce que montrent les chiffres de [l'actuel bilan écologique](#).

### **Des matériaux recyclables pour 66 tours Eiffel, 2,33 millions de vélos et 40 millions de trompettes**

Depuis la création de SENS eRecycling en 1990, 830 000 tonnes de matériaux recyclables ont pu être récupérées. L'acier et le fer en constituent la majeure partie avec environ 80%. Avec les 660 000 tonnes récupérées, on aurait pu construire 66 tours Eiffel, 2,33 millions de vélos auraient pu être fabriqués grâce aux 35 000 tonnes d'aluminium et 40 millions de trompettes à partir des 40 000 tonnes de cuivre. Des valeurs impressionnantes qui soulignent l'importance de la récupération de matériaux recyclables.

### **Des milliers de milliards d'unités de charge écologique économisées**

La prévention de la pollution grâce à l'élimination spécialisée de polluants tels que le mercure, les agents de refroidissement et réfrigérants ou les PCB est également cruciale pour l'environnement. À eux seuls, les PCB, difficilement dégradables et présents surtout dans les condensateurs de vieux appareils électriques, représentent plus de 91% de l'avantage écologique total. Dans le bilan écologique, cet avantage est chiffré en unités de charge écologique (UCE), qui n'ont pas été émises grâce au système de reprise SENS. Au total, ce chiffre s'élève à 150 000 milliards. Cela correspond à l'empreinte écologique annuelle d'environ 7,5 millions de Suisses.

### **L'avantage environnemental rendu perceptible**

Notre bilan écologique montre simplement ce que nous avons réussi à faire ensemble avec l'eRecycling, comment nous y sommes arrivés et comment nous pouvons encore nous améliorer à l'avenir. Apprenez-en plus de manière ludique sur l'avantage écologique de l'eRecycling et aidez-nous à faire quelque chose de bien pour l'environnement. Car en 30 ans, nous avons déjà accompli beaucoup. Préparons-nous pour les 30 prochaines années.

## En résumé

<b>Objectif premier</b>	recueillir le l'avantage environnemental du système de reprise SENS
<b>Mesures</b>	calcul d'un bilan écologique et de sa visualisation pour le grand public et les experts grâce à une micropage dynamique
<b>Couverture</b>	au moment de la rédaction du rapport d'activité, le bilan écologique n'a pas encore été publié. L'objectif est d'atteindre un maximum d'experts ainsi que la presse.
<b>Conclusion</b>	par une représentation dynamique, mais simple, du bilan écologique nous espérons attirer davantage l'attention sur les bénéfices de l'eRecycling. Les chiffres qui résultent de 30 ans de SENS eRecycling sont impressionnants et motivants pour les 30 années à venir.

# INNOVATION – Tendances et technique

**La société évolue à un rythme effréné, ce qui est tendance aujourd’hui sera déjà dépassé demain. Les besoins de la population ne cessent de croître. Que fait SENS eRecycling pour répondre à ces attentes? Nous vous informons volontiers sur notre travail.**

## Projet avec la poste

### La poste le récupère!

**Éliminer les jouets électroniques sans sortir de chez soi? À l’occasion de l’International E-Waste Day qui avait lieu le 14 octobre 2019, la poste et SENS eRecycling ont testé cette idée visionnaire dans le cadre d’un essai pilote. Dans les deux quartiers zurichois de Seefeld et Schwamendingen, il était possible pendant deux mois de déposer ses appareils électriques défectueux dans un sac de recyclage, placé dans le compartiment à lait de sa boîte aux lettres, pour les mettre au rebut. La poste se chargeait ensuite de les amener au recyclage. L’objectif fixé de 180 sacs récupérés a vite été atteint.**

Depuis 30 ans, les Suisses ont la possibilité de rapporter gratuitement leurs appareils hors d’usage à l’un des plus de 600 centres de collecte du pays ou à leur commerçant pour qu’ils soient recyclés – un système qui a fait ses preuves. Mais ne serait-il pas pratique de pouvoir éliminer ses appareils électriques défectueux tout simplement sans bouger de chez soi? En termes d’eRecycling aussi les besoins de commodité ne cessent de croître. C’est pour cela que pour faciliter la vie des habitants, le projet pilote «La poste le récupère!» proposait durant deux mois une collecte à domicile dans deux quartiers de Zurich. Dans un bassin de près de 23 000 ménages, ce sont avant tout les familles qui avaient été encouragées à recycler leurs jouets électroniques hors d’usage.

Pourquoi les jouets électroniques? Le groupe cible avait été défini sur les familles. Chaque famille ayant certainement des voitures électriques ou des drones hors d’usage à la cave, il avait été décidé de se focaliser sur les jouets électroniques. À cet effet, un courrier contenant un sac de recyclage et une brochure d’information a été envoyé à chaque ménage. Il suffisait alors de mettre les jouets électriques défectueux dans le sac et de placer ce dernier dans le compartiment à lait de sa propre boîte aux lettres. Le facteur récupérait alors le sac au cours de sa tournée et le remettait au recyclage. Pendant toute la durée de l’opération, des informations sur le projet ont été publiées sur les réseaux sociaux et sur notre site Internet en mesure d’accompagnement. De plus, un reportage dans le magazine Swiss Recycling présentait également notre projet pilote.

Au total, 207 kg d’objets ont été récupérés – un vrai succès. Avec seulement 1% de substances étrangères, les matières collectées étaient de haute qualité. Le recueil minutieux des objets retournés nous a permis d’effectuer une analyse précieuse. Parmi le matériel collecté nous avons constaté des différences intéressantes entre les zones de collecte de Schwamendingen et Seefeld concernant la qualité des appareils recyclés. En 2020, ce projet pilote s’étendra sur une plus vaste région afin d’obtenir des données encore plus larges et plus approfondies.

#### Les chiffres

- 23 000 courriers contenant une brochure d’information et un sac de recyclage envoyés par la poste
- Près de 780 objets récupérés
- 207 kg d’appareils électriques collectés
- 72% d’appareils électriques avec TAR, 8% d’appareils électriques sans TAR, 19% de jouets, 1% de substances étrangères

## En résumé

<b>Objectif premier</b>	tester de nouvelles voies de reprise pour les déchets électroniques; rendre l'élimination des déchets électroniques encore plus pratique pour les consommateurs
<b>Mesures</b>	développement d'un système de reprise par la poste, projet pilote mené dans deux quartiers de Zurich, accompagnement du projet sur le plan de la communication sur les réseaux sociaux, le site Internet et dans un magazine spécialisé
<b>Couverture</b>	courrier adressé à 23 000 ménages, ce qui représente environ 48 300 personnes, rapport sur Radio Energy et de nombreuses demandes de renseignements concernant le projet de la part d'écoles et d'habitants des régions pilotes
<b>Conclusion</b>	l'objectif fixé de 180 sacs de recyclage récupérés a été clairement atteint. Le pourcentage de substances étrangères n'était que de 1%. En 2020, ce projet sera étendu à une plus vaste zone de la ville de Zurich et à Berne.

# Triologue des ressources

## Une impulsion importante pour l'avenir du traitement des déchets et de la gestion des ressources en Suisse

**Onze grands acteurs du monde politique, économique, des autorités et de la société se sont engagés dans un processus de dialogue pour relever les défis futurs de la gestion des déchets et des ressources. De ce processus sont nés onze principes directeurs. En tant qu'initiateur et membre du conseil d'administration de Swiss Recycling, le président de notre Conseil de fondation, Andreas Röthlisberger, a participé activement au Triologue des ressources.**

La Suisse consomme beaucoup de ressources. En revanche, elle possède peu de matières premières d'où l'importance de la récupération des matières premières secondaires. Heureusement, il est déjà possible de produire diverses fractions de déchets à un coût économiquement viable. Toutefois, conformément au modèle suisse de gestion des déchets de 1986 («éviter, réduire, valoriser, éliminer»), par le passé l'accent a toujours été mis sur les déchets; ce n'est que lentement que l'on commence à considérer et à traiter les déchets comme une ressource. C'est en ce sens que le Triologue des ressources veut montrer la voie vers un modèle de ressources pour 2030 et contribuer ainsi de manière significative à une économie circulaire durable en Suisse.

Dans l'intérêt commun de la société, de l'économie et de l'environnement, des solutions pouvant être adoptées par la majorité ont été recherchées. Des solutions possibles qui, dans notre pays hautement développé, contribuent à minimiser l'emploi d'énergie et de matériaux dans la fabrication de produits et de services, à prolonger la durée de vie des produits et à éviter ou à valoriser les déchets dans la mesure du possible. Le Triologue des ressources a été créé à l'initiative de Swiss Recycling et de l'ASED en coopération avec le canton d'Argovie, dont le directeur des travaux publics, Stephan Attiger, a accepté d'accueillir et de présider le Triologue des ressources. Il a été soutenu par onze acteurs des milieux de l'économie, de la politique et de la société.

### Les onze principes directeurs

Le projet a été lancé en 2014 avec des intérêts et des attentes différents, et s'est étendu sur trois ans. Il a fallu beaucoup de patience pour rendre possible ce qui au départ paraissait intenable: trouver une voie commune pour une gestion durable des ressources. Grâce à une excellente modération, les parties impliquées sont parvenues à trouver un consensus et se mettre d'accord sur onze principes directeurs. Ces onze principes directeurs pour la gestion des déchets et des ressources en Suisse en 2030 sont les suivants:

- Principe no 1: Économie et société agissent sous leur propre responsabilité et de leur plein gré.
- Principe no 2: Dans le domaine de la valorisation des déchets, la concurrence entre les acteurs du marché doit être loyale.
- Principe no 3: La production de déchets doit être évitée autant que faire se peut.
- Principe no 4: Les matières premières circulent de manière optimale en circuits fermés.
- Principe no 5: Producteurs, consommateurs et autres parties prenantes portent la responsabilité de l'impact environnemental des produits tout au long de leur cycle de vie.
- Principe no 6: En Suisse, les matières premières primaires et secondaires sont gérées de manière durable.
- Principe no 7: Les mesures de prévention de la production et de valorisation des déchets sont hiérarchisées en fonction de leur efficacité écologique et économique et de leur efficacité.
- Principe no 8: La transparence des flux financiers et des matières constitue la base de l'optimisation des systèmes de gestion des déchets.
- Principe no 9: Des normes élevées sont à respecter dans la valorisation et le traitement des déchets.
- Principe no 10: L'organisation et le développement des systèmes d'élimination visent à optimiser les coûts, les bénéfices pour l'environnement et la commodité pour les consommateurs.
- Principe no 11: Au niveau international, le secteur suisse de la gestion des ressources et des déchets a un impact majeur grâce à l'innovation et aux technologies de pointe.

Maintenant, il est temps de passer des paroles aux actes. Il appartient aux parties concernées d'ancrer ces principes directeurs dans leurs organisations, de les porter plus loin et de lancer des projets concrets.

### **Trois questions à Andreas Röthlisberger**

Andreas Röthlisberger est le président fondateur de la Fondation SENS eRecycling. En tant que membre du conseil d'administration de Swiss Recycling il a également contribué de manière significative à l'émergence du Trialogue des ressources.

#### **Vous êtes à l'origine du Trialogue des ressources, quelles étaient vos motivations?**

Il y a 30 ans, SENS a été la première organisation à mettre en œuvre la responsabilité du fabricant (applicable aux fabricants, aux importateurs et aux commerçants) et à veiller à ce que les produits destinés au rebut puissent être réintégrés dans le circuit de la meilleure manière possible et dans le respect des consignes environnementales en vigueur.

Je me suis inspiré de la méthodologie du «Trialogue Énergie» dans lequel le canton d'Argovie a joué un rôle majeur pour lancer un processus comparable dans le domaine des déchets comme ressources. Tous parlent d'économie circulaire. Il s'agit de rassembler les forces indispensables à cela, en commençant par les fabricants/importateurs et les commerçants, les autorités fédérales et cantonales ainsi que l'ensemble de l'économie du recyclage, y compris les ONG. Swiss Recycling et l'ASED étaient de la partie, et lorsque Stephan Attiger, directeur des travaux publics du canton d'Argovie, a accepté d'accueillir et de présider le Trialogue des ressources, ce fut la percée décisive pour le lancement réussi du projet.

#### **Le Trialogue des ressources est soutenu par onze acteurs issus de la politique, des autorités, de l'économie et de la société ayant tous des besoins et des attentes différents. Comment la coopération s'est-elle déroulée et quels ont été les enjeux majeurs?**

Les attentes étaient grandes – autant que les enjeux. Grâce à la méthodologie du trialogue qui consiste systématiquement à comprendre les affirmations des autres et à les accepter comme telles même si l'on n'est pas d'accord avec elles, ainsi que grâce à un bon équilibre entre ateliers en groupes restreints et assemblées plénières, nous avons toujours réussi à trouver, à chaque étape, un consensus entre toutes les parties prenantes. La modération externe a aussi grandement contribué à cette réussite. Finalement, l'expérience clé que chacun retiendra est le fait d'avoir été capable à chaque fois de parvenir à un consensus jusqu'au bout.

#### **Vous appelez à la responsabilité de chacun et au bon vouloir de l'économie et de la société. Pourquoi considérez-vous cela comme une stratégie plus efficace qu'une solution gouvernementale?**

Il est admis aujourd'hui en Europe comme dans le monde entier que le principe de la «responsabilité du producteur» constitue la base de toute économie circulaire. Avec SENS, la Suisse a été le premier pays à appliquer ce principe – sur la base du volontariat, il faut le noter. Ce principe est fort parce que nous l'avons emprunté à la nature: «je récolte ce que je sème». Personne n'est mieux placé que l'entrepreneur lui-même pour récupérer, à partir du produit qu'il met sur le marché, des composants, des matières premières secondaires ou de l'énergie. Il en a la responsabilité. Peu importe qu'il le fasse lui-même ou qu'il mandate d'autres pour le faire. Les consommatrices et consommateurs ont eux aussi leur part de responsabilité à assumer. Le pendant à la responsabilité du producteur est la responsabilité du consommateur. Lorsque le consommateur est en mesure d'acheter des produits complexes comme un système informatique ou d'autres appareils électroniques, alors il doit aussi être en mesure de pouvoir les rapporter au bon endroit pour être recyclés en fin de vie. De plus, il sait également qu'il doit payer non seulement pour le produit lui-même mais aussi pour son recyclage.

Les solutions gouvernementales déchargent l'économie de sa responsabilité qui se limite alors au financement. Cela ne peut être ainsi. Car il n'est tout simplement pas possible de parler d'une économie circulaire en Suisse si nous contournons son principe essentiel à savoir la responsabilité du fabricant.

## **Le Trialogue des ressources**

Ce Trialogue a été lancé en 2014 par le canton d'Argovie, l'Office fédéral de l'environnement (OFEV) et la fédération des entreprises economiesuisse à l'initiative de Swiss Recycling et de l'ASED. Le Trialogue des ressources se caractérise par une approche orientée vers le consensus et la méthodologie qui sous-tend le processus. Afin de créer une base neutre, le Trialogue a été modéré par une personne extérieure. Le Trialogue des ressources traite de la question de la place accordée par la Suisse à la gestion des déchets et des ressources dans l'économie circulaire en 2030. Onze acteurs soutiennent ce projet:

- Office fédéral de l'environnement (OFEV)
- Cemsuisse
- economiesuisse
- Association suisse de l'industrie des graviers et du béton (ASGB)
- CI du commerce de détail suisse
- Conférence des chefs des services de la protection de l'environnement (CCE)
- Organisation Infrastructures communales (OIC)
- Recyclage matériaux construction Suisse asr
- Fondation PUSCH/WWF Suisse/Cosedec
- Swiss Recycling
- Association suisse des exploitants d'installations de traitement des déchets (ASED)