

Istruzioni portale SENS

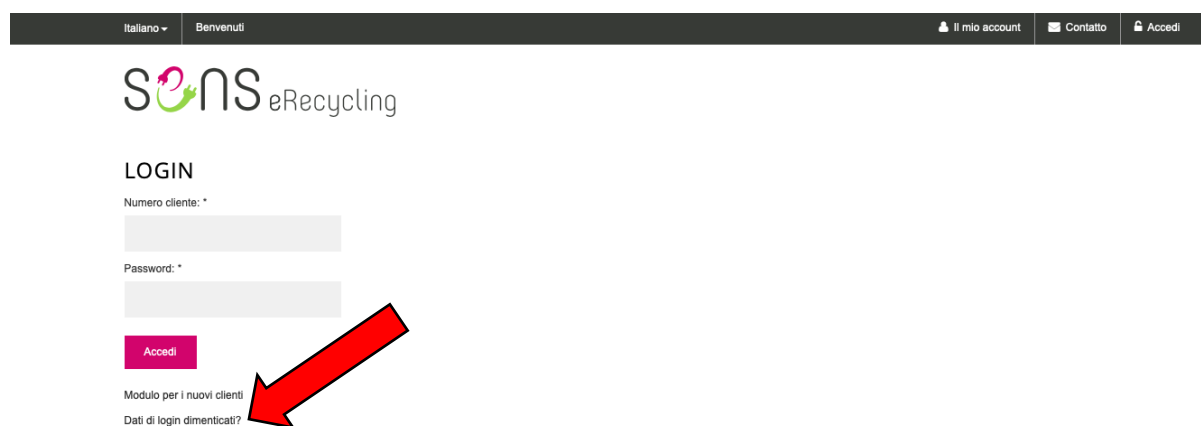
Indice

Indice	1
1 Primo login sul portale SENS.....	1
2 Login ripetuto sul portale SENS	3
3 Ordini di ritiro	3
4 Dichiarazioni	5
5 Gestione conto	8
5.1 Indirizzi e referenti.....	8
5.2 Informazioni extra.....	8
5.3 Fatturazioni	9
5.4 Modifica la password.....	9
6 Shop online.....	9

1 Primo login sul portale SENS

Il portale SENS può essere raggiunto tramite il link <https://portal.sens.ch>. Per l'accesso, vi consigliamo di utilizzare l'ultima versione dei browser Google Chrome, Apple Safari o Microsoft Edge.

Cliccate su «**Dati di login dimenticati?**», per richiedere una nuova password.



Inserite il vostro **numero cliente SENS** (ad esempio VP12345 o SA12345) e l'**e-mail**. Quindi cliccate su «**Richiedi i dati di login**».



DATI DI LOGIN NON CORRETTI

Si prega di inserire le seguenti informazioni in modo da poterle inviare un accesso.

Numero cliente

E-mail

Richiedi i dati di login

Tramite l'indirizzo e-mail indicato, vi verrà inviato il link per ripristinare la password del portale SENS.



E-MAIL INVIATA CON LINK DI MODIFICA

Vi abbiamo inviato una e-mail. Si prega di seguire le istruzioni ivi contenute.

Se il vostro indirizzo e-mail non è registrato sul nostro sistema, riceverete un messaggio d'errore (ad esempio Dati di login non corretti.). Per ricevere una nuova password, contattateci tramite e-mail (info@eRecycling.ch) o telefonicamente (+41 43 255 20 00).



ORDINI DI RITIRO DICHIARAZIONI **GESTIONE CONTO** SHOP ONLINE

MODIFICA LA PASSWORD

Le linee guida per la password sono le seguenti:

- La lunghezza minima della password è di 8 caratteri
- I numeri devono essere inclusi
- Deve contenere lettere
- I caratteri speciali devono essere inclusi

Password attuale

Nuova password

Ripetizione

Salva

NAVIGAZIONE

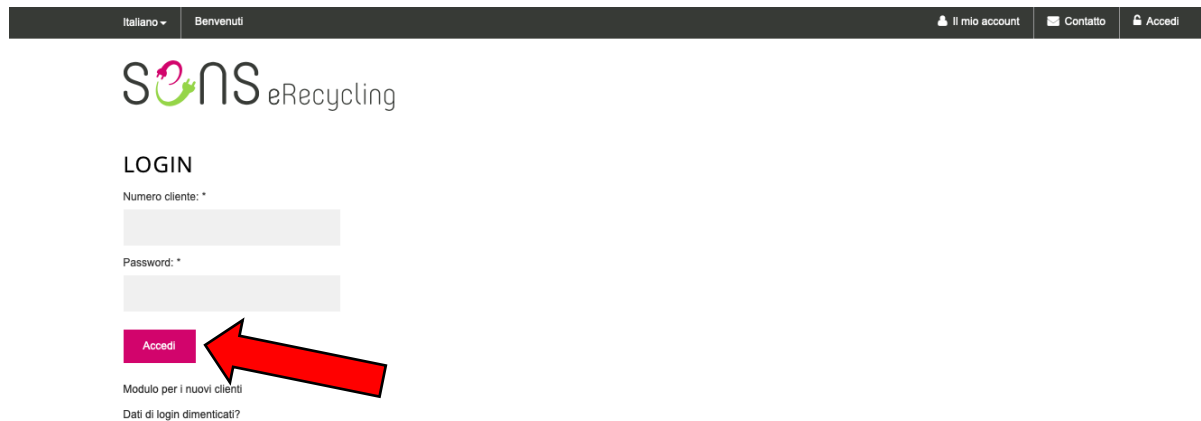
- > Indirizzi referente
- > Informazioni extra
- > Fatturazioni
- > Modifica la password

Nell'e-mail contenente il link per il ripristino della password, potete cliccare su **«Clicca qui»** per impostare una nuova password. Attenzione, la nuova password deve contenere:

- almeno otto caratteri;
- almeno un numero, una lettera e un carattere speciale.

2 Login ripetuto sul portale SENS

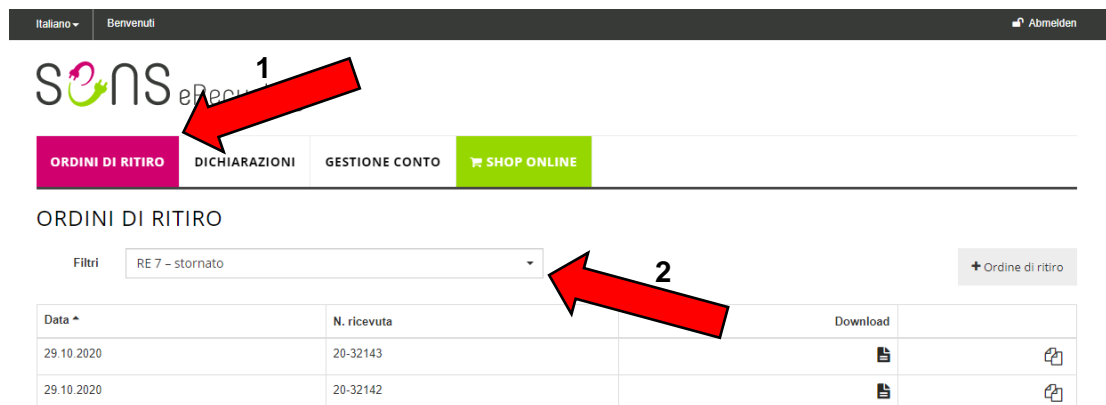
Il portale SENS può essere raggiunto tramite il link <https://portal.sens.ch>. Per l'accesso, vi consigliamo di utilizzare l'ultima versione dei browser Google Chrome, Apple Safari o Microsoft Edge.







Inserite il vostro **numero cliente SENS** (ad esempio VP12345 o SA12345) e la vostra **password**. Quindi cliccate su «**Accedi**».

3 Ordini di ritiro

Per visualizzare ordini di ritiro SENS già registrati o creare un nuovo ordine di ritiro SENS, passate al registro **Ordini di ritiro** (1).

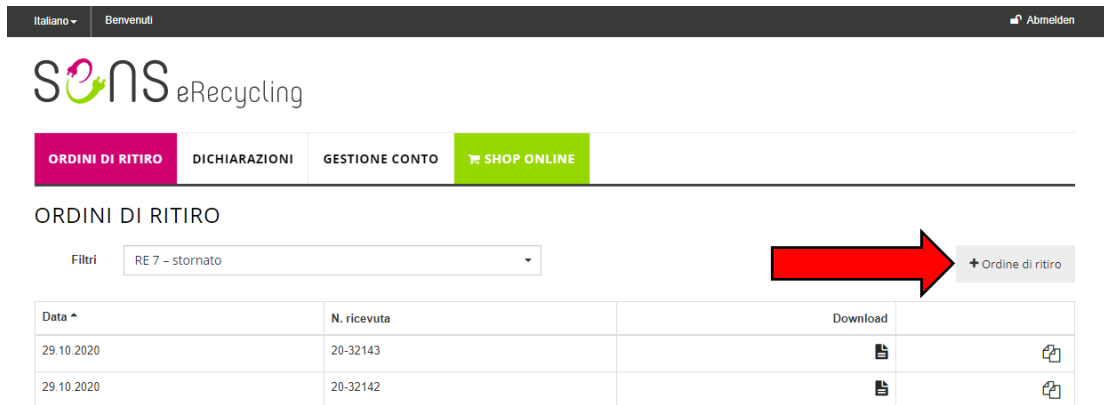


Data	N. ricevuta	Download
29.10.2020	20-32143	 
29.10.2020	20-32142	 

Con questa visualizzazione avrete una panoramica degli ordini di ritiro SENS registrati. È possibile filtrare gli ordini per stato (2):

RE 1 – creato	L'ordine di ritiro SENS è stato registrato nel portale SENS.
RE 2 – segnalato	L'ordine di ritiro SENS è stato eseguito e il riciclatore SENS ha inoltrato i pesi determinati a SENS.
RE 3 – controllato	I pesi determinati sono stati verificati da SENS e l'ordine di ritiro SENS è stato approvato per la fatturazione.
RE 4 – da chiarire	Durante il controllo dell'ordine di ritiro sono sorti dei dubbi e sono stati richiesti i bollettini di pesatura.
RE 5 – riscontro	I bollettini di pesatura relativi all'ordine di ritiro SENS sono stati trasmessi dal riciclatore SENS.
RE 6 – conteggiato	L'ordine di ritiro SENS è stato fatturato.
RE 7 – stornato	L'ordine di ritiro SENS è stato stornato.

Cliccate su «+ ordine di ritiro» per creare un nuovo ordine di ritiro.



Italoano ▾ Benvenuti Abmelden





sons eRecycling

ORDINI DI RITIRO DICHIARAZIONI GESTIONE CONTO SHOP ONLINE

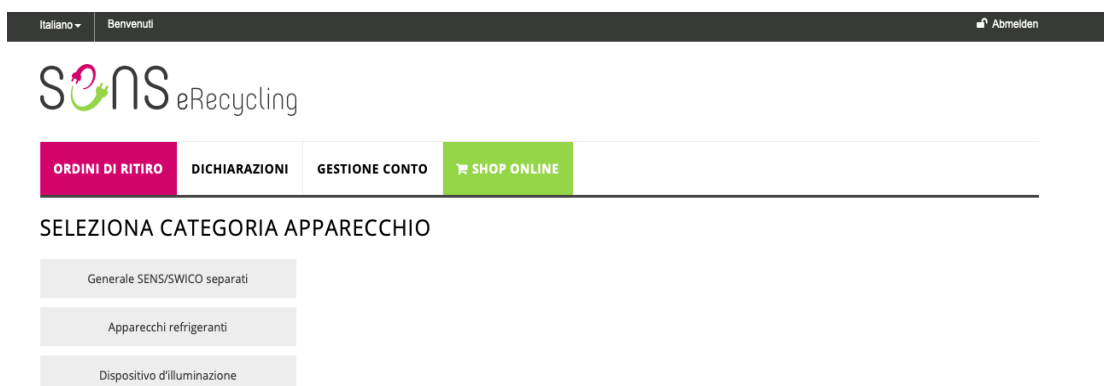
ORDINI DI RITIRO

Filtri

+ Ordine di ritiro

Data ▲	N. ricevuta	Download
29.10.2020	20-32143	 
29.10.2020	20-32142	 

Alla pagina successiva, scegliete il modulo desiderato.



Italoano ▾ Benvenuti Abmelden

sons eRecycling

ORDINI DI RITIRO DICHIARAZIONI GESTIONE CONTO SHOP ONLINE

SELEZIONA CATEGORIA APPARECCHIO

Generale SENS/SWICO separati

Apparecchi refrigeranti

Dispositivo d'illuminazione

CREA ORDINE DI RITIRO

Dati azienda e indirizzo

Azienda:

Indirizzo di ritiro:

Referente:

Data di ritiro e nota

Termine di consegna desiderato:

Quantità di ritiro minima: kg

Avviso tel.:

Posizioni ordine di ritiro

Merce al kg SENS: kg

Ora potete registrare le quantità di ritiro desiderate e inoltrare il modulo a SENS facendo clic su «**Invia**».

4 Dichiarazioni

Per registrare una dichiarazione TRA, passate al registro **Dichiarazioni** (1).

DICHIARAZIONI

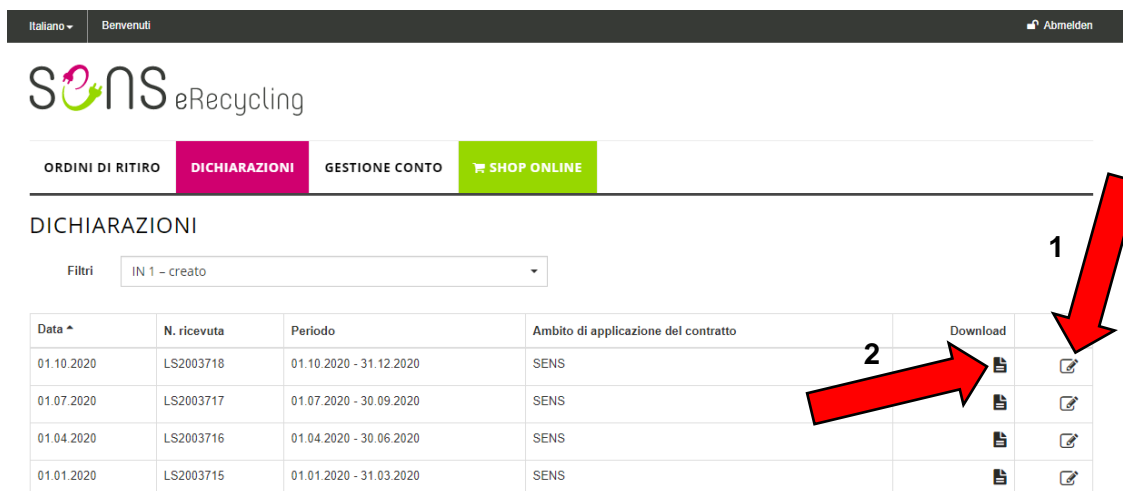
Filtri:

Data ▲	N. ricevuta	Periodo	Ambito di applicazione del contratto	Download	
01.10.2020	LS2003718	01.10.2020 - 31.12.2020	SENS		
01.07.2020	LS2003717	01.07.2020 - 30.09.2020	SENS		
01.04.2020	LS2003716	01.04.2020 - 30.06.2020	SENS		
01.01.2020	LS2003715	01.01.2020 - 31.03.2020	SENS		

Con questa visualizzazione avrete una panoramica di tutte le dichiarazioni TRA. È possibile filtrare gli ordini per dichiarazione (2):

IN 1 – creato	La dichiarazione TRA per gli articoli SENS e/o Swico è stata creata da SENS ed è pronta per essere compilata.
IN 2 – segnalato	La dichiarazione TRA è stata creata da voi ed è pronta per essere controllata da SENS.
IN 3 – da chiarire	Durante il controllo della dichiarazione TRA sono emersi dei punti che necessitano di verifica.
IN 4 – controllato	La dichiarazione TRA è stata controllata ed è pronta per essere fatturata.
IN 5 – conteggiato	La dichiarazione TRA è stata fatturata con successo. La fattura/l'accredito vi viene trasmesso ed è disponibile nella gestione conto.

Per registrare una dichiarazione TRA cliccate sul simbolo con la **matita** (1). Per scaricare una dichiarazione TRA cliccate sul **documento** (2) nella colonna Download.



Italiano - Benvenuti Abmelden

sons eRecycling

ORDINI DI RITIRO **DICHIARAZIONI** GESTIONE CONTO SHOP ONLINE

DICHIARAZIONI



Filtri

Data	N. ricevuta	Periodo	Ambito di applicazione del contratto	Download
01.10.2020	LS2003718	01.10.2020 - 31.12.2020	SENS	
01.07.2020	LS2003717	01.07.2020 - 30.09.2020	SENS	
01.04.2020	LS2003716	01.04.2020 - 30.06.2020	SENS	
01.01.2020	LS2003715	01.01.2020 - 31.03.2020	SENS	

Nella pagina di creazione potete selezionare il referente e registrare un riferimento personale. Il riferimento personale viene stampato sulla fattura/sull'accredito. Ora potete registrare le unità per categoria.

ELABORA DICHIARAZIONE

Dati azienda e indirizzo

Azienda	Stiftung SENS, Obstgartenstrasse 28, 8008 Zürich	
Referente	Christian Bollinger, christian.bollinger@sens.ch, +41 43 255 20 02	+ 
Riferimento personale		

Posizioni dichiarazione

TRA: piccoli elettrodomestici

ARF SENS appliances <0.250 kg	100090d	0	Stk	0.185 CHF/Stk = Totale: 0.00 CHF
ARF SENS appliances <5 kg	100100d	0	Stk	0.560 CHF/Stk = Totale: 0.00 CHF
ARF SENS appliances <15 kg	100110d	0	Stk	2.310 CHF/Stk = Totale: 0.00 CHF
ARF SENS appliances <25 kg	100120d	0	Stk	5.560 CHF/Stk = Totale: 0.00 CHF

TRA: moduli fotovoltaici

ARF photovoltaic modules	600110d	0	kg	0.040 CHF/kg = Totale: 0.00 CHF
--------------------------	---------	---	----	---------------------------------

Importo totale: 0.00 CHF

Conferma

 Tutti i campi sono stati compilati in modo veritiero

Spuntate la casella «**Tutti i campi sono stati compilati in modo veritiero**» e cliccate quindi su «**Salva**».


Se la dichiarazione ha lo **stato IN 1 – creato** o **IN 2 – segnalato**, è possibile effettuare delle modifiche.

5 Gestione conto

5.1 Indirizzi e referenti

Alla voce «Indirizzi e referenti» potete modificare il vostro indirizzo e registrare ulteriori indirizzi di ritiro. Potete inoltre aggiungere, modificare o eliminare referenti.

Italiano -
Benvenuti
Abmelden



ORDINI DI RITIRO
DICHIARAZIONI
GESTIONE CONTO
SHOP ONLINE

INDIRIZZI

Tipo di indirizzo Indirizzo di corrispondenza
+ Indirizzo di ritiro

Nome	Nome (indicazione aggiuntiva)	Via	NPA	Luogo	
Stiftung SENS		Obstgartenstrasse 28	8006	Zürich	✎

REFERENTE

+ Referente

Nome	Cognome	E-mail	Numero di telefono	Responsabilità	
Christian	Bollinger	christian.bollinger@sens.ch	+41 43 255 20 02	Responsabile dichiarazione	✎ 🗑
Heidi	Luck	heidi.luck@sens.ch	+41 43 255 20 95		✎ 🗑
Pasqual	Zopp	pasqual.zopp@sens.ch	+41 43 255 21 90	Responsabile accrediti	✎ 🗑


NAVIGAZIONE

- > Indirizzi, referente
- > Informazioni extra
- > Fatturazioni
- > Modifica la password

5.2 Informazioni extra

Alla voce «Informazioni extra» è possibile registrare il numero IVA e il numero d'esercizio OTRif. È poi possibile aggiungere o aggiornare le coordinate bancarie.

Italiano -
Benvenuti
Abmelden



ORDINI DI RITIRO
DICHIARAZIONI
GESTIONE CONTO
SHOP ONLINE

INFORMAZIONI EXTRA

Codice fiscale CHE-106.117.078 MWST

Numero d'esercizio OTRif 528300023

Salva

Conto di pagamento

IBAN	BIC	Destinatario	Stato

Registra modifica

IBAN

BIC

Destinatario

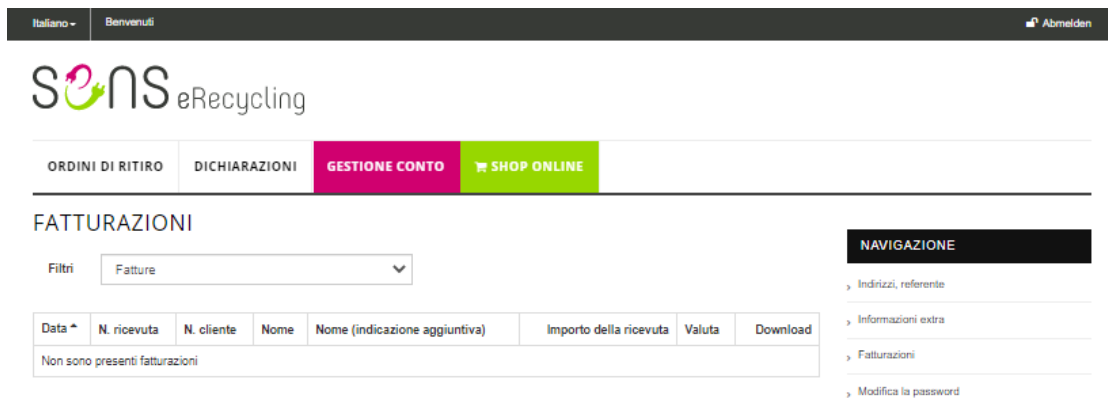
Salva

NAVIGAZIONE

- > Indirizzi, referente
- > Informazioni extra
- > Fatturazioni
- > Modifica la password

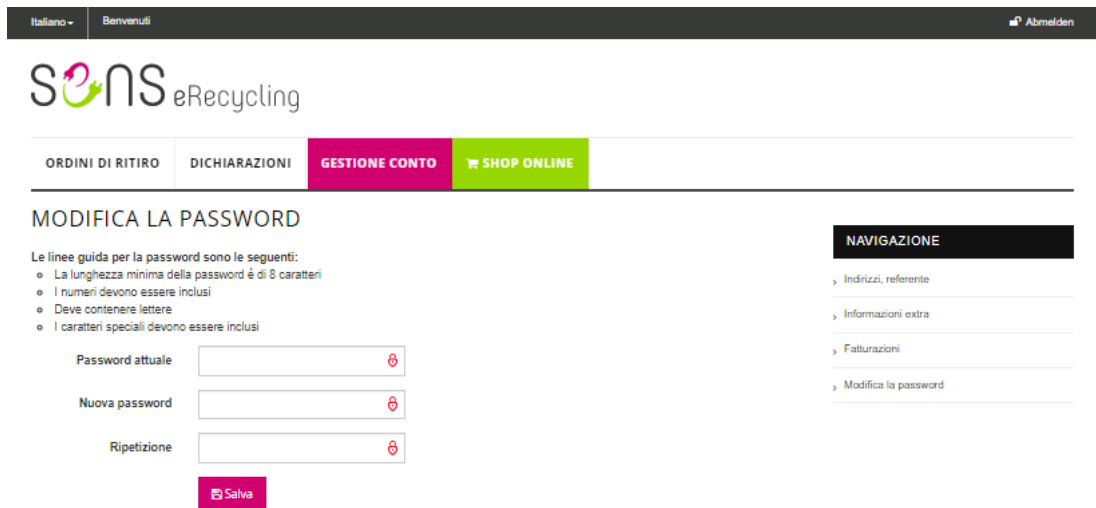
5.3 Fatturazioni

Alla voce «Fatturazioni» trovate accrediti o fatture, che possono essere scaricati in formato PDF.



5.4 Modifica la password

Alla voce «Modifica la password» potete adeguare la vostra password.



Attenzione, la nuova password deve contenere:

- almeno otto caratteri;
- almeno un numero, una lettera e un carattere speciale.

6 Shop online

Nello shop online potete ordinare diversi articoli come ad esempio sacchi SENS/SLRS o un nuovo pannello per partner.